



● TERSEDIA – REMOTE WORK

Abdul Hamid

IT SUPPORT MANAGER & OPERATIONS

✉ hamid.syahid@gmail.com

📍 Jakarta, Indonesia

🌐 Remote-Ready

💬 0812-5473-1487

🌐 LinkedIn

14+

TAHUN EXP

100+

TOKO

TENTANG SAYA

Selama **14+ tahun** berkarir di bidang IT, saya mengelola infrastruktur, mengembangkan operasional, dan membangun berbagai solusi teknis secara langsung di lapangan. Sebagai Support Manager di TokoCare, saya bertanggung jawab atas **100+ toko salah satu retail terbesar di Indonesia** di 40+ kota dengan standar SLA yang konsisten. Saya terbiasa tidak hanya merespons masalah, tetapi juga **merancang solusi sendiri** — portal monitoring, sistem manajemen aset, hingga NOC dashboard — dibangun secara mandiri menggunakan teknologi modern.



AI dalam Operasional — Sudah Berjalan, Bukan Sekadar Rencana

Saya menerapkan berbagai AI agent dalam operasional harian: Morning Briefing Agent via Telegram, sistem multi-agent, dan NOC chatbot. Bagi saya, AI adalah alat kerja nyata yang sudah teruji — bukan eksperimen.



AI & Otomasi

Begitu ketemu pekerjaan yang berulang, insting saya langsung mikir: "ini harusnya bisa diotomasi." Dari situ lahir berbagai AI agent yang benar-benar saya pakai tiap hari — bukan sekadar coba-coba.



Integrasi Sistem

Saya senang menyambungkan potongan sistem yang berbeda-beda — jaringan, server, aplikasi, sampai perangkat di lapangan — jadi satu alur kerja yang saling terhubung dan gampang dipantau.



Perancangan & Implementasi Solusi

Buat saya, solusi yang baik bukan cuma yang bisa jalan, tapi yang benar-benar dipakai dan menyelesaikan masalah. Mulai dari memahami kebutuhan sampai solusi itu live di lapangan, saya suka terlibat penuh.



Elektronika

Sebelum masuk dunia software, saya sudah akrab dengan hardware. Ini bikin saya paham teknologi sampai ke akarnya, bukan cuma di permukaan — dan nyaman ngulik apa pun, dari jaringan sampai perangkat fisik.

Empat minat ini yang saling melengkapi — membuat saya nyaman menangani proyek dari ide awal sampai implementasi penuh, end-to-end, bukan cuma sepotong-sepotong.

Support Manager

2012 – Sekarang · 14+ yr

PT. Adi Inti Mandiri Solusi (AIMS) — TokoCare Division

- › Pimpin operasional 100+ toko retail terbesar di Indonesia di 40+ kota dengan SLA ketat
- › Deploy NAS Synology/QNAP untuk klien enterprise (Mensesneg, BNN, NTMC)
- › Deploy Active Directory untuk perusahaan Perkebunan
- › Setup Mail & DNS Server: iRedMail, Zimbra, Microsoft Exchange
- › Setup & maintenance NAS Synology/QNAP di instansi pemerintah strategis
- › Kelola VM di Hyper-V, Proxmox, VMware — uptime konsisten tinggi
- › Bangun Portal IT Monitor tokocare.co.id — Next.js, Firebase, PWA
- › Bangun Asset Management System dengan QR Code otomatis & GPS check-in
- › Bangun NOC Dashboard 139 site Kalimantan: VictoriaMetrics + Supabase
- › Operator SIEM DataVoyager; konfigurasi Mikrotik multi-site production
- › Deploy AI agents (Claude) untuk otomasi laporan & operasional harian
- › Bangun & kelola website kantor; terima proyek web orderan — PHP/MySQL, WordPress, Joomla
- › Susun proposal renewal kontrak klien retail & pengembangan bisnis TokoCare

IT Technician → Helpdesk → Tech Support → Sysadmin

2005 – 2010 · 5 yr

PT. INET Global Indo & PT. Media Akses — Gedung Cyber

- › Karir progresif dari Technician lapangan → System Administrator dalam 5 tahun — bukti nyata kemampuan belajar mandiri dan adaptasi cepat di lingkungan enterprise
- › Kelola infrastruktur jaringan, server, dan helpdesk L1–L3 di Gedung Cyber

Guru Komputer

2009 – 2012 · 3 yr

YCAB & SMAN 79 — Jakarta Barat & Menteng

- › Mengajar komputer di **Yayasan Cinta Anak Bangsa (YCAB)**, Jakarta Barat — MS Office, dasar pemrograman, dan literasi digital untuk siswa binaan yayasan
- › Mengajar sebagai guru komputer di **SMAN 79**, Menteng, Jakarta Selatan — pengajaran praktis MS Office dalam kurikulum TIK sekolah

 NETWORKING

Mikrotik

TCP/IP

VLAN

VPN/OpenVPN

Firewall

Tailscale

SNMP

 SERVER & VIRTUALIZATION

Windows Server

Linux Ubuntu/CentOS

Active Directory

Proxmox

Hyper-V

VMware

 CLOUD & DATABASE

Firebase

Supabase

PostgreSQL

MySQL

GCP Cloud Run

Cloudflare

VictoriaMetrics

 DEVELOPMENT

Next.js

HTML/CSS/JS

PHP

Node.js

Python

Java

Firebase Auth

 AI & AUTOMATION

Claude AI

Multi-agent

Claude Code

GitHub Actions

Telegram Bot

Groq API

Gemini

DeepSeek

OpenRouter

Kimi

Wrangler

 TOOLS & INFRA

TeamViewer

AnyDesk

RDP

Synology NAS

QNAP

SIEM DataVoyager

 CMS & WEB HOSTING

WordPress

Joomla

Drupal

cPanel

Domain Management

Web Hosting



● LIVE

TokoCare — Portal IT Monitor

Platform operasional untuk 100+ toko retail terbesar. Multi-role dashboard, EOS check-in, foto geo-stamped, PDF report otomatis, PWA.

Next.js

Firebase

Cloudflare

PWA



● LIVE

NOC Dashboard — PT AAL

Monitoring 139 site Kalimantan. Next.js, VictoriaMetrics, Supabase, Python SNMP collector + chatbot Claude AI.

VictoriaMetrics

Supabase

Python

Claude AI



● LIVE

Asset Management System

Manajemen aset PT AIMS — QR Code otomatis, GPS check-in, RBAC 3 role, activity log FIFO 500 entri.

Next.js

Firebase

QR Code

Leaflet.js



● LIVE

Morning Briefing AI Agent

Agen AI pribadi — otomatis setiap pagi via GitHub Actions, delivered ke Telegram. Claude Sonnet, zero external deps.

Claude AI

Node.js

GitHub Actions

Telegram



● PUBLISHED

Mikrotik Dari Nol — e-Book

5 bab + bonus cheat sheet untuk teknisi pemula. Dijual di Trakteer.id — kontribusi nyata ke komunitas IT Indonesia.

Trakteer.id

Digital Product

Mikrotik



● LIVE

Chatbot AI Multi-Platform

Platform chatbot dengan kemampuan switch antar model AI — Claude, Groq, Gemini, DeepSeek, OpenRouter, Kimi, dan lainnya. Satu interface, banyak pilihan model.

Claude AI

Groq

Gemini

DeepSeek

OpenRouter



● IN DEV

AI Affiliate Engine — Multi-Agent

Sistem multi-agent dengan Wrangler & OpenClaw: agen scout produk trending, agen narasi & promosi, agen scoring kelayakan iklan, dan agen reporter otomatis ke Telegram.

Wrangler

OpenClaw

Multi-agent

Claude AI

Telegram



● LIVE

AIMS Monitor — Network Executive Dashboard

Dashboard monitoring jaringan internal AIMS: 137 perangkat, SLA tracking, BGP Monitor, IP Monitor, peta sebaran site, alert & tiket terintegrasi.

Next.js

VictoriaMetrics

Python SNMP

Supabase



● LIVE

AIMS IKG MAP Portal — Job & Billing

Portal manajemen job order & keuangan untuk klien MAP Group (Burger King, Maxmara, Kenzo, Calvin Klein). Tagihan, invoice, laporan distribusi per SBU & brand.

Next.js

Firebase

Invoice

Multi-client



● LIVE

RHM Drone — Website Jasa Sewa Drone

Website jasa sewa DJI Mini 3 dengan pilot profesional. Bilingual EN/ID, paket Fly Lite/Pro/Max, chatbot AI terintegrasi, 40+ kota di Indonesia.

Next.js

Cloudflare

AI Chatbot

EN/ID



● LIVE

BPR Pundi Dana Mandiri — Website

Website resmi BPR Pundi Dana Mandiri, Jambi. Informasi produk perbankan, kredit usaha, deposito & tabungan dengan desain modern & responsif.

WordPress

PHP

MySQL

cPanel



● LIVE

Fieldora — Platform SaaS ISP

Platform manajemen teknisi lapangan & billing ISP MikroTik — tiket, GPS, invoice, Radius PPPoE, semua otomatis & terpusat.

Next.js

MikroTik API

Supabase

Cloudflare



● LIVE

Cryptonet — IT Security Provider

Website system integrator & IT security provider. Menampilkan layanan Firewall, IDS/IPS, VPN, SIEM & monitoring NOC secara real-time.

HTML/CSS

JavaScript

Cloudflare

Cybersecurity



● LIVE

TokoCare — Website Perusahaan

Landing page bilingual TokoCare — IT Support untuk 500+ kota di Indonesia, 24/7 monitoring. Desain modern, CTA WhatsApp & multibahasa.

Next.js

Cloudflare

EN/ID

PWA



● LIVE

Adminhub — Platform Manajemen Admin

Platform terpusat untuk manajemen admin & operasional bisnis — pengelolaan dokumen, user, dan alur kerja dalam satu dashboard terintegrasi.

Next.js

Supabase

Cloudflare

Dashboard



● LIVE

PT. AIMS — Website Perusahaan

Website korporat PT. Adi Inti Mandiri Solusi — profil perusahaan, produk AIM Net, klien & layanan IT yang dikelola sejak awal.

Joomla

PHP

MySQL

cPanel



● LIVE

ProEdunesia — Platform Manajemen Kelas

Aplikasi SaaS edtech lengkap untuk guru — presensi GPS, nilai multi-kolom, bank soal & ujian online, portal siswa, asisten AI Groq, laporan bullying SOS, dan peta persebaran siswa.

Next.js

Supabase

Groq AI

PWA



● LIVE

AIS-AIM — Monitoring Kapal & CCTV Maritim

Sistem monitoring AIS multi-tenant berbasis web — posisi kapal real-time di peta, streaming CCTV via HLS, edge agent lokal yang relay data ke cloud Supabase Realtime.

Next.js

Supabase Realtime

MapLibre GL

HLS.js



● LIVE

SENA AI — Multi-Agent Coding Assistant

Backend Python multi-agent dengan LiteLLM Router — load balancing & failover otomatis antar provider LLM gratis (Groq, Cerebras, SambaNova), web dashboard SSE, memory antar sesi, Telegram bot.

Python

FastAPI

LiteLLM

Multi-agent



● LIVE

SENA Virtual — AI Robot Companion

PWA robot virtual SVG animasi dengan 11 state emosi, sistem gesture touch (tap, flick, pinch, shake), integrasi Claude/Groq API untuk chat AI, dan efek partikel interaktif.

JavaScript

Claude AI

Groq

PWA



● LIVE

Operasional — PWA Manajemen Teknisi Lapangan

PWA untuk manajemen teknisi lapangan — GPS tracking saat tugas, kontrol BBM otomatis dengan deteksi anomali harga, dokumentasi foto geo-stamped, request dana, dan dashboard admin peta real-time.

Next.js

Supabase

Leaflet.js

PWA



● LIVE

GA-Hub — Manajemen General Affairs

Aplikasi SaaS manajemen General Affairs perusahaan — kendaraan, driver, sparepart, peminjaman, jadwal maintenance, dan aset gedung dalam satu dashboard PWA.

Next.js

Supabase

shadcn/ui

PWA



● LIVE

Kopsek — Kasir & Keuangan Koperasi Sekolah

Sistem kasir & keuangan untuk koperasi sekolah — POS kasir, manajemen stok, data anggota, simpanan (pokok/wajib/sukarela), laporan SHU, dan export Excel multi-role.

Next.js

Supabase

SheetJS

PWA

Teknik Informatika

Univ. Tama Jagakarsa · STMIK Eresha · Unpam —
hingga Smt 4, memilih jalur karir praktik langsung di
industri IT

2003–06

Program PROMISE

Pelatihan & Pengembangan Profesional · Bersertifikat

Certified

Universitas Bina Nusantara (Binus)

Sertifikat Pengajar · Micro Teaching MS Office
Word · Excel · PowerPoint

Certified

Otodidak Aktif

Belajar dari proyek nyata — 14+ tahun

Ongoing

Bahasa Indonesia

Native

English

Tulis Profisien
Lisan Menengah

IT Support Manager (Remote)

IT Operations Manager (Remote)

NOC / Network Engineer (Remote)